



VdS Securitytechnik-Management

Management von Bildinformationen
*Weiterleitung von Bildsignalen in abgesetzte
Leitstellen*

Erfahrungen, Möglichkeiten, Lösungsansätze

von

Wolfgang Wüst

Frankfurt/ Köln
den 08.11.2005

Agenda 1

?

?

?

?

?

?

Der Kunde steht im Mittelpunkt

FRAGEN FRAGEN FRAGEN

- ✓ **Konkretisierung des Schutzzieles**
 - ✓ **Gefährdungsanalyse**
 - ✓ **Kosten-/ Nutzen-Analyse !!!**
- ✓ **Detailplanung der Video-Überwachungstechnik**
- ✓ **Vorprüfung des Alarmplanes**
- ✓ **Montage der VÜT**
- ✓ **Taktische Ausgestaltung der Erfassungsräume**
- ✓ **Festlegung des Übertragungssystems**
- ✓ **Festlegung + Summierung der erlaubten Zustände**
- ✓ **Festlegung + Summierung kritischer Zustände**
- ✓ **Festlegung der Gefahrenabwehrmaßnahmen**

Agenda 2

?

?

?

?

?

?

Die Bildempfangszentrale (BEZ)

FRAGEN FRAGEN FRAGEN

- ✓ **Wie kommt der Alarm in die BEZ ?**
- ✓ **Wie verknüpft das AMS GMA und BÜS-Daten ?**
- ✓ **Wie lege ich kritische Zustände im Alarmplan fest ?**
- ✓ **Gibt es Verifizierungs-Tools für kritische Zustände ?**
- ✓ **Wie erleichtere ich dem Personal Entscheidungen ?**
- ✓ **Welche Qualifikation muß das Personal haben ?**
- ✓ **Wie vermeide ich subjektive Bildbewertung ?**
- ✓ **Wie vermeide ich Überreaktionen beim Zugriff ?**
- ✓ **Wie lange hält eine Absprache mit Dritten ?**

Gefährdungsanalyse

? Warum eine Gefährdungsanalyse

- ✓ Um die VÜA der objektiven Gefahr anzupassen
 - ✓ VdS 2366 Klasse A , B, C → Sabotageschutz u.a.
- ✓ Relation Gefahren <-> Kosten für Prävention
- ✓ Um die Sicherheit der Übertragungswege anzupassen
- ✓ Damit in der NSL ein Alarmplan erstellt werden kann

- ✓ Um mit Dritten Gefahrenabwehrpläne zu erörtern

Die Kosten-/ Nutzen-Analyse

potentielle Kosten beim Schadenseintritt ./:

Präventions-Kosten beim Schutzobjekt

- ✓ Planung, Lieferung und Montage des VÜA
- ✓ Entwicklung der Alarmpläne
- ✓ interne Kosten für BDSG-Umsetzung
- ✓ allgemeine Betriebskosten

Kosten in der NSL

- ✓ IT-, TK-, Raum-,Energie-Kosten bei USV (≈1200€ pa)
- ✓ Software-Kosten incl. Schulung (≈1250€ pa)
- ✓ Administrative Kosten (≈1000€ pa)
- ✓ Handling-Kosten (≈30€ ph)
- ✓ Außendienst für Alarmplanerstellung u.a

Detailplanung

- ✓ **Bilderfassungsbereiche und deren Beleuchtung**
- ✓ **Kamera-/ Objektiv-Typen**
- ✓ **Dokumentation**
- ✓ **Anzeige vor Ort (Personal und Schulung)**
- ✓ **Alarmgabe (erlaubte/ kritische Zustände)**
- ✓ **Initiierung Bildübertragung (Ereignisse)**
- ✓ **Sicherheit innere + äußere Leitungswege**
- ✓ **Sabotagesicherheit**
- ✓ **Bildübertragungssystem**
- ✓ **Übertragungsweg(e) in die NSL**
- ✓ **Hinweisschilder/ Hausordnung/ Betriebsvereinb.**

Alarmplan

Erlaubte + kritische Zustände

- ✓ **Das Schutzziel legt erlaubte + kritische Zustände fest**
- ✓ **Kritische + erlaubte Zustände müssen gemeinsam festgelegt und beschrieben werden**
- ✓ **Kritische + erlaubte Zustände müssen kommuniziert werden, das heißt z.T. im Unternehmen bekannt sein**
- ✓ **Beschriebene Zustände müssen in die Programmierung der VÜA implementiert werden**
- ✓ **Dokumentation vor Ort muss beschrieben und entspr. gesichert aufgebaut werden (z.B. im Tresor)**
- ✓ **Reaktionen (Gefahrenabwehrmaßnahmen) auf kritische Zustände müssen beschrieben und festgelegt werden**
- ✓ **Verhältnis GMA – VÜA muss definiert werden**

EBÜS

Alles könnte so einfach sein !

- ✓ **EBÜS unterstützt etablierte Bildübertragungssysteme**
- ✓ **EBÜS stellt einheitliche Bedien-Oberfläche bereit**
- ✓ **Es werden umfangreiche Dienstleistungen durch EBÜS unterstützt. (siehe z.B. Logbuchfunktionen)**
- ✓ **EBÜS gestattet Bildaustausch zwischen BEZ-en**
- ✓ **EBÜS wird zu einem Übertragungsstandard führen**
- ✓ **Wir sparen massiv Ausbildungs- und System-Kosten, wodurch der Preis für den Kunden attraktiver wird**
- ✓ **EBÜS zwingt zur Definition von Prozessen zwischen privaten NSL-en und Sicherheitsbehörden**

Vernetzung schafft Sicherheit

- ✓ **Erfahrungswert: Nur weniger als 1 Bild je 1.000 ist für die Intervention relevant !**
- ✓ **daher: private Clearing-Stelle für den BildNotruf**
 - ✓ Personelle Vorprüfung
 - ✓ Qualifizierte Bilder in 3 Sekunden bei der Polizei
 - ✓ Organisierte Prozessabläufe
 - ✓ Sauber getrennte Aufgabenbereiche pSD – Pol
- ✓ **Hochwertige Anforderungen an private NSL zur Teilnahme am polizeilichen BildNotruf**
 - ✓ VdS 2172, 2153, 2237,...
 - ✓ DIN 77 200 Stufe 2 + 3

Konsequenzen

- ✓ **Hohe verifizierte Qualität für die Teilnahme am polizeilichen BildNotruf**
- ✓ **Alarmpläne und Schutzkonzepte müssen nach einheitlichen RiLi erstellt und gepflegt werden**
- ✓ **Die Bildbewertung muss nach einheitlichen Standards erfolgen. ? Gemeinsame Ausbildung**
- ✓ **Die Kommunikation von Bildbewertungen muss nach einheitlichen Standards erfolgen ? s.o.**
- ✓ **Die Einbindung zusätzlicher Sicherheits-Tools muss nach einheitlichen Standards erfolgen**

Der Kunde

Steht immer noch im Mittelpunkt !

? Was haben unsere Kunden von der Einführung von EBÜS bei den Notruf- und Service-Leitstellen ?

- ✓ → **Verifizierung von Überfall-Voralarmen**
- ✓ → **Verifizierung von Brandstiftungs-Voralarmen**
- ✓ → **Verifizierung von Feuer-Voralarmen**
- ✓ → **abgestimmte und angemessene Intervention**
- ✓ → **Unterstützung nachgeschalteter Sicherheits-Tools**
- ✓ → **Günstige Kosten für Clearing-Funktion durch mehr Wettbewerb/ Anbieter am Markt**

- ✓ → **geregeltes Gefahrenabwehr-Management**

WER
WIE
WAS

EBÜS - Arbeitsplatz PC Nau (Acer) Benutzer: Hardo Naumann, angemeldet am 15.09.2004 um 19:55:15

Schutzobjekt

- Accellence
- Accellence Labor
- Berlin
- Berlin Mitte
- Bildzentralen
- BSG Wüst
- DedicatedMicros
- Demosystem
- Deutschland
- DRResearch
- Europa
- Frankfurt
- Hameln**
- inform
- securicor
- Test
- Videos.Technical

Lageplan -->

Bildquelle

- Münsterbrücke
- Marktplatz
- Hefehof
- Osterstraße**

Verbindung läuft

Rückruf veranlassen

Alarmbild abrufen

Voralmbilder abrufen

Verbindung trennen

Logbuch auswerten

Statistik abrufen

Registrierungsdaten

Konfiguration

Benutzerverwaltung

Passwort ändern

Benutzer abmelden

Alarmbild vom 10.05.2004 16:55:32.108
(c) DEWEZET.de Mon May 10 16:54:41 2004

Livebild vom 15.09.2004 19:55:19.734
(c) DEWEZET.de Wed Sep 15 19:54:50 2004

Voralarm Bild 1 von 45 10.05.2004 16:40:32.755
(c) DEWEZET.de Mon May 10 16:39:40 2004

Historie Bild 861 von 1075 02.04.2004 14:44:26.000
(c) DEWEZET.de Fri Apr 2 11:43:49 2004

Voralarm-Zeit: 15 min Nachalarm-Zeit: 30 min

Objektdata
Stadt Hameln
Oberbürgermeister
Rathausplatz 1
31785 Hameln
Tel.: (0 51 51) 2 02-0
Fax: (0 51 51) 2 02-5 69
e-mail: rathaus@hameln.de

Alle Bilder

Alarmbild manuell festlegen aufheben

Bilder löschen

Abspielgeschwindigkeit
langsam schnell

Bildbewertung
Gerade werden die Stände für das Straßenfest aufgebaut...

Anrufe / Alarme
Laptop 1 (ASUS) Weiterleitung

Alarm manuell auslösen

Navigation: Suchen, Zurück, Vor, Stop, Play, Pause, Home, End, Refresh, Print

Buttons: 1 2 3, 4 5 6, 7 8 9, S1 S2 S3, S4 S5 S6

accellence technologies

Leitstände

- Acc PC Nau 1
- Acc PC Stb
- Acc PC The
- Acc PC JN
- Acc PC Ckr
- PC Nau (Win98)
- PC Nau (Acer)
- Laptop 1 (ASUS)
- Bedienplatz 1**
- Bedienplatz 3
- Bedienplatz 4

Weiterleiten Aufschaltung

Bildqualität
schnell gut

15.09.2004 19:55:42

Status

Netzwerk ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Dienste ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Ausblick

Fazit

- ✓ Der Markt wird Rationalisierungen erzwingen
- ✓ Hohe Effizienz ist nur durch angemessene Professionalisierung zu erreichen
- ✓ Die Frage nach der Kernkompetenz muss täglich neu gestellt + beantwortet werden
- ✓ Vernetzung von Sicherheitstechnik + -Dienstleistung wird zunehmend wichtiger

SICHERHEIT gibt's nur GEMEINSAM.